

Responsable qualité

Partie descriptive

Nom(s) du métier

Responsable Qualité, Directeur Qualité, Consultant Qualité

- **Code RNCP** : RNCP40563 / RNCP35433 - Responsable qualité sécurité environnement.
- **Codes ROME** : H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle, H1302 - Management et ingénierie HSE industrie, H1204 - Qualité Sécurité Environnement et protection santé du BTP.
- **Codes NSF** : 200r : Contrôle qualité de produits et procédés industriels, 343 : Nettoyage, assainissement, protection de l'environnement, 344r : Mise en œuvre des règles d'hygiène et sécurité.
- **Code Formacode** : 31407 - Qualité Hygiène Sécurité Environnement.

Niveau(x) d'étude

Les niveaux d'études pour accéder aux fonctions QSE, qui incluent la qualité, varient :

- **Bac +2 / +3** : Des formations courtes comme certains BTS ou IUT avec des modules HSE peuvent préparer à ces fonctions. Une formation de niveau 6 (équivalent Bac+3) est proposée par le CESI, nécessitant un prérequis de Bac+2 avec 3 ans d'expérience.
- **Bac +5** : Un diplôme de niveau I (équivalent Master), acquis en école d'ingénieur ou en université (Master en management de la qualité, maîtrise des risques industriels), est conseillé pour viser des postes dans des entreprises plus grandes et complexes. Une année de Master spécialisé QSE peut compléter une formation initiale non orientée QSE.

Indicateur de tension : forte

Le secteur est **en tension** en raison d'une **hausse de la demande** et d'une **pénurie de talents qualifiés**. Le besoin croissant de responsables qualité est alimenté par l'essor des normes ISO, des réglementations environnementales et des exigences de sécurité accrues. Le métier remonte comme en tension dans les entreprises ESS de l'économie circulaire du 13.

Difficulté(s) : attractivité

La principale difficulté mentionnée est **l'attractivité**. Bien que le métier soit porteur, les entreprises peinent à attirer suffisamment de candidats qualifiés pour répondre à la demande croissante.

Description du métier

Mission, Activités, Tâches spécifiques

Le rôle du Responsable Qualité a évolué d'un simple garant des normes à un **acteur clé de la performance globale** de l'entreprise. C'est un métier "support" caractérisé par sa **transversalité**.

Missions principales :

- **Piloter la démarche qualité** pour garantir la conformité des produits et services aux exigences des clients, à la réglementation et aux normes.
- **Améliorer l'expérience client**, réduire les coûts et renforcer la compétitivité de l'entreprise.
- **Identifier, réduire et contrôler les risques qualité** pour assurer la pérennité de l'entreprise et la qualité des produits et services.
- Déployer, maintenir et animer les différentes certifications (ex: ISO 9001, FSC).

Responsable logistique

Partie descriptive

Nom(s) du métier

Responsable en logistique, Logisticien(ne), Chef(fe) de service logistique, Coordonnateur(trice) logistique, Pilote de hub

Codes

- **Codes RNCP** : RNCP38945 - Responsable en logistique ; RNCP37080 - Responsable logistique.
- **Codes ROME** : N1301 - Conception et organisation de la chaîne logistique ; N1302 - Direction de site logistique ; N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique ; H1401 - Management et ingénierie gestion industrielle et logistique.
- **Codes NSF** : 311p - Gestion des flux et des stocks de marchandises.
- **Codes FORMACODE** : 31837 - Logistique distribution ; 31845 - Logistique ; 31663 - Gestion stock.

Niveau(x) d'étude

- **Niveau 6 (Bac +3/4).**
- L'accès peut se faire avec un **Master (M1, M2), un diplôme d'ingénieur ou d'école de commerce** en transport, logistique, gestion ou commerce.
- Il est aussi accessible avec un **Bac+2 (BTS, DUT) ou une Licence professionnelle**, complété par une expérience professionnelle significative dans le secteur.

Indicateur de tension : forte

La **pénurie de talents logistiques s'intensifie**, ce qui suggère une **tension forte** sur le marché du recrutement pour ces profils. Le métier est cité comme fortement en tension dans les entreprises ESS de l'économie circulaire du 13.

Difficulté(s) : attractivité et fidélisation

Les principales difficultés concernent l'**attractivité** des métiers et la **fidélisation** des salariés. Les entreprises doivent non seulement attirer les talents mais aussi mettre en place des stratégies pour les retenir, en proposant des parcours d'évolution clairs et des projets stimulants. Le secteur est également confronté à des problèmes de turnover, parfois liés à la pénibilité ou aux horaires contraignants.

Description du métier

Mission

La mission principale du Responsable logistique est de **planifier, d'organiser, de piloter et de contrôler tout ou partie des opérations de la chaîne logistique** (réception, stockage, approvisionnement, préparation de commandes, expédition). Son rôle est un élément clé de la performance de l'entreprise.

Activités et tâches principales :

- **Élaboration de la stratégie logistique (Supply Chain) :**
 - Définir et mettre en place les schémas d'organisation de la chaîne logistique (flux physiques de marchandises).
 - Analyser l'environnement interne et externe pour identifier les enjeux et impacts sur la stratégie.
 - Concevoir des outils de pilotage (procédures, systèmes d'information) pour tracer les produits.
 - Élaborer les budgets prévisionnels.

Activités et tâches spécifiques :

- **Mettre en place et maintenir des standards de qualité** : réaliser de nombreux contrôles internes pour éliminer les défauts, effectuer des revues hebdomadaires des non-conformités.
- **Gérer les réclamations clients** : analyser la nature du problème, échantillonner les stocks, définir des solutions avec la production et analyser les causes racines pour l'amélioration continue.
- **Piloter des projets transversaux** et intégrer des méthodologies innovantes comme le Lean Management ou le Six Sigma.
- **Être "vérificateur/contrôleur"** du respect des procédures et des exigences clients.
- **Rédiger et tenir à jour la documentation** relative au système de management (Manuel Qualité, procédures, etc.).
- **Organiser et réaliser des audits** internes et externes.

Compétences métier

Connaissances (savoirs)

- **Maîtrise des normes et référentiels** : ISO 9001, 14001, 45001, et des référentiels sectoriels (HACCP pour l'agroalimentaire, IATF 16949 pour l'automobile, etc.).
- **Connaissance des réglementations applicables** au secteur de l'entreprise.
- **Principes fondamentaux du management de la qualité.**
- **Maîtrise des outils bureautiques.**

Compétences techniques (savoir-faire)

- **Analyse des risques** et mise en place de plans d'action.
- **Conduite de projets** transversaux.
- **Animation de réunions** et sensibilisation des équipes aux enjeux qualité.
- **Techniques d'audit.**
- **Capacités d'analyse et de synthèse** pour interpréter les données et présenter les performances de l'organisation.
- **Compétences rédactionnelles** pour élaborer des rapports, procédures et consignes claires.
- **Compétences digitales** : maîtrise des logiciels de gestion qualité (ERP), des outils de data visualisation (Power BI, Tableau) et une compréhension de l'IA et l'IoT pour l'automatisation du contrôle qualité.

Compétences comportementales (savoir-être)

- **Aimer le contact humain et le management** (représente 75% du poste).
- **Qualités relationnelles** : écoute, pédagogie, patience, empathie, humilité.
- **Force de persuasion et leadership** : savoir convaincre sans être autoritaire, accompagner le changement.
- **Rigueur, organisation et sens des responsabilités.**
- **Prise de recul, vue d'ensemble et capacité d'analyse.**
- **Fermeté et flexibilité**, esprit positif et orienté solution.
- **Intégrité et honnêteté.**

Compétences transversales

- **Management transversal** : capacité à travailler avec tous les services (R&D, production, marketing, logistique).
- **Communication efficace** : adapter son discours à différents publics.
- **Médiation et négociation** pour régler les conflits.

Organismes de formation à ce métier (dans le 13)

RNCP35433 - Responsable qualité sécurité environnement

CESI - Campus d'Aix-en-Provence

IEQT Marseille / Formaseq

RNCP40563 - Responsable qualité sécurité environnement : aucun OF dans le 13

Conditions de travail et rémunération

Conditions d'exercice du métier, environnement de travail

- Le Responsable Qualité exerce une **fonction transverse** qui l'amène à travailler avec l'ensemble des services de l'entreprise, de la direction au terrain.
- Le métier s'exerce aussi bien dans des **TPE/PME, des grands groupes que des collectivités**, et ce dans tous les secteurs d'activité (agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, numérique, etc.).
- Il passe autant de temps au **bureau que sur le "terrain"**. Les journées sont rarement types et souvent imprévisibles.

Rémunération et avantages

- Les salaires sont **en hausse** en raison de la tension sur le marché.
- **Junior (débutant) : entre 35 000 et 45 000 € bruts annuels.**
- **Senior (expérimenté) : peut atteindre 60 000 à 80 000 € bruts annuels.** Dans le secteur des coopératives forestières, la rémunération brute annuelle pour un Responsable QSE varie de 25 000 € à 50 000 € selon l'expérience et la taille de la structure.

Parcours professionnels

Le poste de Responsable Qualité offre des perspectives d'évolution vers des fonctions plus stratégiques :

- **Directeur Qualité** : pilotage de la stratégie qualité à l'échelle d'un groupe.
- **Responsable QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement)** : une approche plus globale.
- **Consultant Qualité** : accompagnement d'entreprises.
- **Directeur de production** ou **responsable de service**.

Partie prospective

Enjeux d'attractivité et de recrutement

Image du métier, motivations principales, freins récurrents

- **Image du métier** : Le métier est en pleine transformation, devenant **plus stratégique, digitalisé et transversal**. Il n'est plus perçu comme un simple "flic" garant des normes mais comme un acteur de la performance, de l'innovation et du développement durable.
- **Motivations principales** : C'est une carrière **porteuse avec de belles perspectives d'évolution**. La transversalité et le côté "touche-à-tout" sont des aspects passionnants qui évitent la routine.
- **Freins récurrents** : La principale difficulté est la **pénurie de talents**, les entreprises peinant à trouver des candidats suffisamment qualifiés et polyvalents pour répondre à la demande croissante.

Enjeux de fidélisation

Pas d'informations spécifiques sur les causes de départ des Responsables Qualité ni sur les bonnes pratiques de fidélisation.

Enjeux d'évolution des compétences

Compétences émergentes

FICHE MÉTIER EC – ÉTUDE TEJ ESS 13 | 12/01/26

4

- **Transition écologique et réglementaires** : La prise en compte des **critères ESG (Environnementaux, Sociaux, de Gouvernance)** est un défi majeur. Il faut maîtriser les nouvelles normes (ISO 14001, ISO 45001) et intégrer ces exigences tout en garantissant la performance opérationnelle. La veille réglementaire devient cruciale face au renforcement constant des exigences.
- **Technologiques et numériques** : La **digitalisation et l'automatisation (Industrie 4.0)** transforment la gestion de la qualité. Les compétences en **analyse de données** (data visualisation), en maîtrise des logiciels de gestion (ERP, MES), et en **intelligence artificielle/IoT** pour le contrôle qualité sont désormais essentielles.
- **Organisationnelles** : La **gestion des risques et la sécurisation des chaînes d'approvisionnement** (supply chain) sont devenues un enjeu majeur, notamment depuis la crise du COVID-19. Il faut savoir évaluer les fournisseurs et mettre en place des plans de continuité d'activité.

Tendances d'évolution du métier (à 10 ans)

Scénario le plus probable, évolutions des besoins et des caractéristiques du métier

- **Scénario le plus probable** : Le métier de Responsable Qualité continuera sa transformation pour devenir **encore plus stratégique, digitalisé et transversal**. La demande pour ces professionnels ne cessera de croître en raison de la montée en puissance des réglementations et des nouvelles technologies.
- **Évolution des besoins** : Les entreprises rechercheront des profils de plus en plus **polyvalents**, capables de combiner expertise technique, compétences en gestion de projet, leadership et maîtrise des outils numériques. Le Responsable Qualité devra s'adapter constamment aux changements, qu'ils soient générationnels, climatiques, techniques ou digitaux. Il sera un **véritable acteur du changement**.

Préconisations, pistes ou idées de solutions

Pas de préconisations spécifiques pour le métier de Responsable Qualité. Cependant, on peut déduire de l'analyse des enjeux que des actions sont nécessaires pour :

- **Renforcer l'attractivité du métier** : Mener des campagnes de communication pour valoriser l'évolution stratégique et technologique du poste.
- **Développer l'offre de formation** : Adapter les cursus pour intégrer les nouvelles compétences requises (ESG, data analytics, IA, gestion des risques supply chain) afin de combler la pénurie de talents.

Sources :

- *Focus Territorial et Synthèse sur les besoins en emplois et compétences dans les entreprises de l'économie sociale et solidaire de la Transition Écologique Juste dans les Bouches-du-Rhône - Cress Paca Etude FTJ Phase 1- juin 2025*
- *Les besoins en compétences dans des structures de l'économie circulaire - Carif Oref PACAr – 2022*
- *Agir pour une transition écologique juste avec l'ESS - ANCT et Les Petites Rivières – 2023*
- *La filière Textile mise sur l'écoconception pour se réinventer - Carif-Oref PACA – 2024*
- *Construire les compétences pour une économie circulaire - Le Club de la durabilité – 2024*
- *Groupes de travail Compétences-formation de l'économie circulaire - CNCRESS et HCESSIS – 2019*
- *À l'heure de la valorisation des déchets, la branche du recyclage crée-t-elle aussi de la valeur pour la population ouvrière qui les trie ? - Céreq – 2024*
- *RESPONSABLE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT (QSE) – UCLF - 2025*
- *RNCP40563 - Responsable qualité sécurité environnement - France Compétences – 2025*
- *Formation Responsable qualité sécurité environnement RQSE - CESI - 2025*