

Responsable logistique

Partie descriptive

Nom(s) du métier

Responsable en logistique, Logisticien(ne), Chef(fe) de service logistique, Coordonnateur(trice) logistique, Pilote de hub

Codes

- **Codes RNCP** : RNCP38945 - Responsable en logistique ; RNCP37080 - Responsable logistique.
- **Codes ROME** : N1301 - Conception et organisation de la chaîne logistique ; N1302 - Direction de site logistique ; N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique ; H1401 - Management et ingénierie gestion industrielle et logistique.
- **Codes NSF** : 311p - Gestion des flux et des stocks de marchandises.
- **Codes FORMACODE** : 31837 - Logistique distribution ; 31845 - Logistique ; 31663 - Gestion stock.

Niveau(x) d'étude

- **Niveau 6 (Bac +3/4).**
- L'accès peut se faire avec un **Master (M1, M2), un diplôme d'ingénieur ou d'école de commerce** en transport, logistique, gestion ou commerce.
- Il est aussi accessible avec un **Bac+2 (BTS, DUT) ou une Licence professionnelle**, complété par une expérience professionnelle significative dans le secteur.

Indicateur de tension : forte

La **pénurie de talents logistiques s'intensifie**, ce qui suggère une **tension forte** sur le marché du recrutement pour ces profils. Le métier est cité comme fortement en tension dans les entreprises ESS de l'économie circulaire du 13.

Difficulté(s) : attractivité et fidélisation

Les principales difficultés concernent l'**attractivité** des métiers et la **fidélisation** des salariés. Les entreprises doivent non seulement attirer les talents mais aussi mettre en place des stratégies pour les retenir, en proposant des parcours d'évolution clairs et des projets stimulants. Le secteur est également confronté à des problèmes de turnover, parfois liés à la pénibilité ou aux horaires contraignants.

Description du métier

Mission

La mission principale du Responsable logistique est de **planifier, d'organiser, de piloter et de contrôler tout ou partie des opérations de la chaîne logistique** (réception, stockage, approvisionnement, préparation de commandes, expédition). Son rôle est un élément clé de la performance de l'entreprise.

Activités et tâches principales :

- **Élaboration de la stratégie logistique (Supply Chain) :**
 - Définir et mettre en place les schémas d'organisation de la chaîne logistique (flux physiques de marchandises).
 - Analyser l'environnement interne et externe pour identifier les enjeux et impacts sur la stratégie.
 - Concevoir des outils de pilotage (procédures, systèmes d'information) pour tracer les produits.
 - Élaborer les budgets prévisionnels.

- **Organisation et pilotage des activités logistiques :**
 - Coordonner et contrôler les opérations de réception, expédition et livraison.
 - Gérer les stocks (référencement, rotation, inventaires) et définir les règles de gestion.
 - Planifier l'activité des équipes (caristes, préparateurs de commandes).
 - Sélectionner des fournisseurs/prestataires et négocier les contrats.
 - Élaborer et piloter les plans de transport nationaux ou internationaux.
- **Management des équipes :**
 - Encadrer, animer et suivre les collaborateurs.
 - Déterminer les besoins en recrutement et en formation.
 - Organiser le recrutement, l'accueil et l'intégration des nouveaux collaborateurs.
 - Réaliser les entretiens annuels d'évaluation.
 - Prévenir et gérer les conflits.
- **Suivi et optimisation de la performance :**
 - Mesurer et contrôler la performance via des tableaux de bord et indicateurs (KPI).
 - Analyser les écarts, identifier les dysfonctionnements et proposer des actions correctives.
 - Piloter l'amélioration continue des processus (démarche Lean Management).
 - Réaliser des audits logistiques pour évaluer la performance.

Dans le contexte de l'**économie circulaire**, le Responsable logistique intègre des dimensions de **durabilité** : il développe la **logistique verte** (réduction de l'empreinte carbone), choisit des emballages éco-responsables et gère la **logistique inverse** (retours, recyclage). Il veille au respect des normes **RSE** (Responsabilité Sociétale des Entreprises).

Compétences métier

Connaissances (savoirs)

- **Logistique et Supply Chain** : Organisation de la chaîne logistique, gestion des stocks, planification, organisation d'un site d'entreposage.
- **Réglementation** : Transport de marchandises, douanes, législation sociale, Hygiène, Sécurité, Environnement (HSE).
- **Gestion** : Gestion budgétaire, analyse et contrôle des coûts logistiques, politique d'investissement, e-procurement.
- **Qualité et amélioration continue** : Normes qualité, audit, Lean Management, méthodes de résolution de problèmes.
- **Transition écologique** : Principes de la logistique verte, économie circulaire, calcul de l'empreinte carbone.

Compétences techniques (savoir-faire)

- **Pilotage des flux** : Planifier, organiser et synchroniser les activités logistiques.
- **Analyse de données** : Utiliser des outils de Business Intelligence (Power BI, Tableau) pour analyser la data et créer des tableaux de bord.
- **Maîtrise des logiciels** : Utilisation d'ERP, WMS (Warehouse Management System), TMS (Transport Management System), logiciels d'EDI et outils bureautiques.
- **Management de projet** : Piloter des projets d'implémentation de logiciels, d'amélioration continue ou de logistique durable.
- **Management d'équipes** : Recruter, intégrer, animer, évaluer et former les collaborateurs.
- **Communication** : Rédiger des rapports, animer des réunions, argumenter des choix stratégiques (y compris en anglais).

Compétences comportementales (savoir-être)

- **Résolution de problèmes complexes** : Analyser des situations critiques, envisager des solutions et décider rapidement.
- **Adaptabilité et gestion du stress** : Garder son sang-froid face aux imprévus (rupture d'approvisionnement, pic de demande).
- **Leadership transversal** : Coordonner et influencer des acteurs de différents services sans lien hiérarchique.
- **Communication** : Savoir argumenter, négocier et expliquer clairement.

Compétences transversales

- **Maîtrise de l'anglais** : La pratique d'une langue étrangère, notamment l'anglais, est souvent exigée, y compris l'anglais technique.
- **Outils informatiques** : Maîtrise des outils bureautiques (Excel, PowerPoint) et des systèmes d'information logistique (ERP, WMS, TMS).

Organismes de formation à ce métier (dans le 13)

RNCP38945 - Responsable en logistique :

AFTRAL / ISTEI – Marseille

RNCP37080 - Responsable logistique :

CCI Aix-Marseille-Provence

Conditions de travail et rémunération

Conditions d'exercice du métier

- **Environnement de travail** : L'activité s'exerce au sein de plateformes logistiques, d'entrepôts, d'unités de production ou de services logistiques. Le responsable logistique est en relation avec de nombreux interlocuteurs (fournisseurs, clients, services internes).
- **Horaires** : Le travail peut s'exercer en horaires décalés, la nuit, les week-ends et jours fériés, avec des astreintes possibles.
- **Conditions physiques, contraintes et risques** : Le port d'équipements de protection (chaussures de sécurité, etc.) peut être requis. L'activité implique une gestion du stress face aux imprévus. Des déplacements sur différents sites sont possibles.

Rémunération et avantages

- Le salaire d'un **Responsable logistique** oscille généralement **entre 40 000€ et 70 000€ bruts par an**, en fonction de la taille de l'entreprise, du secteur et de la complexité du poste. Pour des postes de direction, la rémunération peut être nettement supérieure.
- Les entreprises industrielles ou de la distribution ont tendance à mieux rémunérer que les prestataires logistiques.

Parcours professionnels

- **Évolution possible** : Un Responsable logistique peut évoluer vers des postes de **Direction de site logistique (N1302)**, **Conception et organisation de la chaîne logistique (N1301)**, ou **Direction d'exploitation des transports (N4201)**. D'autres évolutions sont envisageables vers des fonctions de relation technico-commerciale (D1407) ou de formation professionnelle (K2111).
- Les postes occupés à l'issue de la certification peuvent débiter par des fonctions d'assistantat avant d'évoluer vers des postes de responsable.

Partie prospective

Enjeux d'attractivité et de recrutement

- **Image du métier** : La logistique est longtemps restée perçue comme une simple fonction support, mais elle est aujourd'hui au cœur des stratégies d'entreprise. La

transition écologique et la digitalisation rendent les métiers plus stratégiques et passionnants.

- **Motivations principales** : Les candidats sont attirés par les **projets stimulants et l'impact** qu'ils peuvent avoir (ouverture d'entrepôt automatisé, stratégie zéro carbone), ainsi que par des parcours d'évolution clairs.
- **Freins récurrents** : Le secteur souffre d'un **manque d'attractivité systémique** pour les métiers techniques et manuels, souvent dévalorisés dans le système éducatif. La pénibilité, les horaires et des salaires de départ parfois faibles sont aussi des freins. Les entreprises peinent à recruter et signalent un manque de candidats qualifiés.

Enjeux de fidélisation

- **Causes de départ** : Le **turnover** est un enjeu majeur, lié à la pénibilité et aux conditions de travail. Le manque de perspectives de carrière claires peut aussi être une cause de départ.
- **Bonnes pratiques de fidélisation** : Pour fidéliser les talents, les entreprises doivent offrir une **marque employeur forte**, des **projets stimulants**, et des **parcours d'évolution clairs** avec des opportunités de formation et de mobilité interne. Les entreprises qui travaillent sur l'intégration et la fidélisation des salariés sont plus attractives.

Enjeux d'évolution des compétences

Les compétences évoluent rapidement sous l'effet de trois forces majeures : la transformation digitale, l'impératif de durabilité et la quête de résilience.

- **Compétences technologiques et numériques** :
 - **Maîtrise des logiciels** (WMS, TMS, ERP) et des outils d'analyse de données (Power BI, Tableau) pour exploiter le Big Data logistique.
 - Compréhension de l'**automatisation** et de la robotique (cobots) pour optimiser les entrepôts 4.0.
 - Utilisation de l'**IA prédictive** pour anticiper la demande et optimiser les flux.
- **Compétences organisationnelles** :
 - **Leadership transversal** et communication pour orchestrer la chaîne logistique complexe.
 - **Résolution de problèmes complexes** et adaptabilité pour gérer les aléas et les crises.
 - Gestion de projet pour piloter les changements et les innovations.
- **Compétences liées à la transition écologique** :
 - Connaissance des principes de la **logistique durable** (ou "logistique verte") et de l'**économie circulaire** (calcul de l'empreinte carbone, gestion de la logistique inverse, écoconception).
 - Intégration des objectifs **RSE** dans la stratégie opérationnelle. Le développement de la RSE est un axe majeur d'accompagnement des entreprises du secteur.

Tendances d'évolution du métier (à 10 ans)

- **Scénario le plus probable** : Le métier de Responsable Logistique va continuer de **monter en gamme pour devenir de plus en plus stratégique**. L'exécution des tâches quotidiennes sera de plus en plus automatisée, laissant la place au pilotage, à l'analyse, à l'anticipation et à l'optimisation.
- **Évolutions des besoins et caractéristiques du métier** :
 - Le Responsable Logistique 4.0 sera un **pilote de flux d'informations stratégiques** autant que de flux physiques.

- La **double compétence technique (Hard Skills) et humaine (Soft Skills) deviendra la norme** ; à expertise technique égale, les compétences comportementales feront la différence.
- De nouveaux rôles experts émergeront et seront très recherchés, comme l'**Ingénieur en Automatisation Logistique**, le **Data Analyst Supply Chain** et le **Chef de Projet Logistique Durable**.

Préconisations, pistes ou idées de solutions

- **Pour les candidats** : Miser sur la **formation continue et les certifications** (ex: APICS) pour rester à jour. Se spécialiser sur des logiciels clés (WMS, ERP) et s'initier à l'analyse de données. Il est crucial de construire un projet professionnel clair et de savoir quantifier ses succès pour se vendre efficacement.
- **Pour les entreprises** : Développer une **marque employeur forte** axée sur l'innovation et la durabilité. Proposer des défis stimulants et des parcours de carrière transparents pour attirer et retenir les talents. Faire appel à des cabinets de recrutement spécialisés peut être un atout stratégique pour trouver des profils rares.
- **Pour les pouvoirs publics et organismes de formation** :
 - **Adapter l'offre de formation** pour intégrer les nouvelles compétences numériques et écologiques.
 - **Améliorer la visibilité des formations** existantes via des plateformes centralisées.
 - **Valoriser les métiers techniques** via des campagnes de communication nationales et une réforme du système éducatif pour sensibiliser dès le plus jeune âge.
 - **Soutenir financièrement la formation** en adaptant les aides publiques (OPCO, France Travail) pour couvrir les coûts réels des formations techniques coûteuses.

Sources :

- *Focus Territorial et Synthèse sur les besoins en emplois et compétences dans les entreprises de l'économie sociale et solidaire de la Transition Écologique Juste dans les Bouches-du-Rhône - Cress Paca Etude FTJ Phase 1- juin 2025*
- *Les besoins en compétences dans des structures de l'économie circulaire - Carif Oref PACAr – 2022*
- *Agir pour une transition écologique juste avec l'ESS - ANCT et Les Petites Rivières – 2023*
- *La filière Textile mise sur l'écoconception pour se réinventer - Carif-Oref PACA – 2024*
- *Construire les compétences pour une économie circulaire - Le Club de la durabilité – 2024*
- *Groupes de travail Compétences-formation de l'économie circulaire - CNCRESS et HCESSIS – 2019*
- *À l'heure de la valorisation des déchets, la branche du recyclage crée-t-elle aussi de la valeur pour la population ouvrière qui les trie ? - Céreq – 2024*
- *Fiche Rome - N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique - SOI-TC - Pôle Emploi – 2013*
- *Logistique de demain : les métiers et compétences clés pour anticiper les besoins futurs - PHI RH – 2025*
- *Quels sont les salaires dans la logistique en 2025 ? - Amalo Recrutement – 2025*
- *Référentiel de formation – Responsable en logistique - AFTRAL – 2024*
- *RNCP37080 - Responsable logistique - CCI FRANCE – 2022*
- *RNCP38945 - Responsable en logistique - AFTRAL – 2024*
- *Rapport d'activité 2023 - AFT – 2023*
- *Responsable en logistique - Certification - Réseau des Carif-Oref – 2024*