

Réparateur(trice) d'équipements électroniques

Partie descriptive

Nom(s) du métier

Réparateur Conseil d'Équipements Électriques et Électroniques, Technicien(ne) de réparation électronique SAV, Technicien(ne) de maintenance électronique, Electronicien(ne) de maintenance, Dépanneur(euse) électroménager, Technicien(ne) de reconditionnement, Electricien(ne) DEEE

Codes

- **RNCP** : RNCP37265 : Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques (certification proche RNCP37569 : CS - Production et réparation de produits électroniques).
- **ROME** :
 - **I1402** - Réparation de biens électrodomestiques et multimédia
 - **I1305** - Installation et maintenance électronique
 - **I1401** - Maintenance informatique et bureautique
- **NSF** : 255r (Contrôle, essais, maintenance en électricité, électronique), 255w (Vente de matériels électriques et électroniques).
- **FORMACODE** : 24340 (Maintenance électronique), 34027 (Service après-vente).

Niveau(x) d'étude

Le métier est accessible à partir d'un niveau **CAP/BEP (Niveau 3)** jusqu'à **Bac+2 (Niveau 5)**.

- **Niveau 3/4 (CAP à Bac)** : CAP/BEP à Bac (Bac professionnel, Brevet Professionnel...) en électronique, électrotechnique, équipement ménager, Bac Pro Systèmes numériques ou Métiers de l'électricité.
- **Niveau 5 (Bac+2)** : BTS/DUT en électronique, électrotechnique, informatique ou automatisme est souvent requis, notamment pour la réparation d'équipement "brun" (audio-vidéo).

Indicateur de tension : forte

- Le métier de technicien de maintenance électronique est **activement recherché par les entreprises qui peinent à trouver les bons profils**.
- 23 métiers de la filière électrique sont déjà en tension, dont celui-ci.
- Le Secrétariat général à la planification écologique (SGPE) estime qu'il faudra **3 000 recrutements de réparateurs d'ici 2027** dans le secteur des équipements électriques et électroniques (EEE) pour répondre à la demande et au renouvellement générationnel. Les grands groupes comme Fnac Darty ou Boulanger prévoient de recruter des centaines de techniciens.
- Les entreprises interrogées dans les Bouches-du-Rhône dans le secteur de l'économie circulaire signalent que les recrutements sont **difficiles (45 %) ou très difficiles (19 %)**.

Difficulté(s) : attractivité / fidélisation / développement des compétences

Le métier fait face à des difficultés sur les trois plans :

- **Attractivité** : Le métier souffre d'une **faible attractivité**. Il est souvent perçu comme un choix par défaut, dévalorisé par le système éducatif qui privilégie les voies générales. L'image du "sale boulot" et la méconnaissance de ses aspects techniques contribuent à ce déficit. De plus, le salaire d'entrée est souvent faible.
- **Fidélisation** : Les entreprises signalent un **turnover significatif** (rotation tous les deux ou trois ans), causé par la pénibilité, les horaires contraignants et la précarité économique.

- **Développement des compétences** : Il y a un **manque de formations initiales** de premier niveau (ex: CAP électronique). L'évolution rapide des technologies crée un écart entre les besoins des entreprises et l'offre de formation, qui est jugée insuffisante.

Description du métier

Mission, Activités, Tâches spécifiques

La mission principale du réparateur est de **procéder à l'installation, la maintenance corrective et préventive, et la réparation d'équipements électriques et électroniques** pour allonger leur durée de vie. Il intervient principalement sur des équipements domestiques (électroménager, ordinateurs, smartphones) et peut aussi travailler sur du matériel industriel.

Activités et tâches clés :

- **Relation client et diagnostic** :
 - Prendre en charge la demande client en SAV, en présentiel ou à distance.
 - S'informer sur les circonstances de la panne et effectuer un diagnostic pour localiser le dysfonctionnement à l'aide de contrôles, tests et mesures (multimètre, oscilloscope).
 - Établir un devis et une facture en expliquant les coûts au client.
- **Réparation et Maintenance** :
 - Identifier et remplacer les composants ou cartes électroniques défectueux.
 - Effectuer des soudures et dessoudages.
 - Installer, connecter et configurer les équipements.
 - Effectuer la maintenance préventive pour éviter les pannes.
 - Réaliser le reconditionnement d'équipements pour le marché du réemploi.
- **Conseil et suivi** :
 - Conseiller et accompagner le client à la mise en service, l'utilisation et l'entretien des équipements.
 - Renseigner les supports de suivi d'intervention (ex: GMAO).
 - Assurer un service client de qualité pour maintenir la réputation de l'entreprise.

Compétences métier

Connaissances (savoirs)

- **Domaines techniques** : Électricité, électronique, électrotechnique, mécanique générale, micromécanique, pneumatique et hydraulique (éléments de base), optronique et fibres optiques.
- **Informatique** : Langages de programmation informatique, fonctionnement des systèmes connectés et réseaux domestiques.
- **Réglementaires et normatives** : Règles de sécurité, normes des contraintes électromagnétiques, connaissance des réglementations sur la gestion des déchets (DEEE).

Compétences techniques (savoir-faire)

- **Diagnostic** : Utilisation d'appareils de mesure électrique (multimètre, oscilloscope, générateur de signaux).
- **Lecture de documents** : Lecture de plans et schémas techniques.
- **Réparation** : Techniques de soudure et dessoudage, utilisation d'outillages manuels (clés, pinces).

- **Logiciels** : Utilisation de logiciels de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO), de diagnostic et de gestion des réparations.
- **Relationnel** : Chiffrage/calcul de coût, techniques de vente pour proposer des services ou accessoires complémentaires.

Compétences comportementales (savoir-être)

- **Rigueur et Précision**
- **Esprit d'analyse**
- **Sens de l'organisation**
- **Autonomie** et capacité à travailler en équipe
- **Bonnes compétences en communication** et service à la clientèle
- **Capacité d'adaptation** face aux évolutions technologiques constantes.

Compétences transversales

- **Gestion de projet**
- **Assistance technique à distance** (hotline)
- **Coordination d'équipe**
- **Anglais technique**
- **Gestion des stocks** de pièces détachées

Organismes de formation à ce métier (dans le 13)

RNCP37265 : Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques

IDDAE - Aix-en-Provence

NINETY - Marseille

Lycée professionnel Saint-Henri / Formation et Métier - Marseille

RNCP37569 : CS - Production et réparation de produits électroniques

Lycée Don Bosco – Marseille

Conditions de travail et rémunération

Conditions d'exercice du métier, environnement de travail, conditions physiques

- **Lieux d'exercice** : L'activité s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de sociétés de services, de SAV de fabricants ou de distributeurs, en atelier, ou directement au domicile des particuliers. Le travail peut se faire en zone à atmosphère contrôlée.
- **Relations professionnelles** : Le réparateur est en contact avec divers intervenants (clients, production, fournisseurs).
- **Contraintes physiques** : Le métier peut impliquer le port de charges et des postures pénibles. Le port d'équipements de protection (gants, lunettes) est souvent requis.
- **Contraintes horaires** : L'activité peut s'exercer les fins de semaine, de nuit et être soumise à des astreintes.
- **Risques** : Une **habilitation aux risques d'origine électrique** (ex: BR) est nécessaire et délivrée par l'employeur.

Rémunération et avantages

- **Salaire débutant** : Un technicien débutant perçoit un salaire annuel compris entre **20 000€ et 30 000€**.
- **Salaire confirmé** : Après 2 à 5 ans d'expérience, la rémunération peut augmenter jusqu'à **35 000€** par an. Ces chiffres sont des moyennes et peuvent varier selon les facteurs.

- **Avantages** : Dans le cas de techniciens itinérants, un véhicule de service (type WW T6), un ordinateur et un smartphone peuvent être fournis.

Parcours professionnels

Après plusieurs années d'expérience, un technicien réparateur peut évoluer vers des postes de :

- **Responsable SAV** ou **Responsable de maintenance**.
- **Technicien support**.
- **Technico-commercial**.
- **Conception et études** (ex: conception de produits électriques et électroniques).
- **Gestion de projet** ou **Recherche et Développement**.
- **Formation professionnelle**.

Partie prospective

Enjeux d'attractivité et de recrutement

Image du métier, motivations principales, freins récurrents

- **Image du métier** : Le métier souffre d'une **image dévalorisée** et est souvent perçu comme un "sale boulot". Les filières techniques sont vues comme des choix par défaut. Cependant, la transition écologique et l'économie circulaire lui donnent une **utilité sociétale croissante**. Les entreprises de l'ESS mettent en avant le **sens écologique** et la **qualité de vie au travail** pour attirer des candidats.
- **Motivations principales** :
 - L'intérêt pour la **technique**, l'électronique et la **résolution de pannes**.
 - La **diversité des tâches** (diagnostic, réparation, contact client).
 - Participer à la **lutte contre le gaspillage** et à l'économie circulaire.
- **Freins récurrents au recrutement** :
 - **Pénurie de candidats qualifiés** et manque de formations adaptées.
 - **Faibles salaires** à l'embauche.
 - **Conditions de travail perçues comme difficiles** (pénibilité, horaires).
 - Manque de **visibilité des formations existantes**.

Enjeux de fidélisation

Causes de départ, bonnes pratiques de fidélisation

- **Causes de départ** : Le **turnover est important**, souvent après 2-3 ans de service. Les causes principales sont la **pénibilité du travail**, les **horaires contraignants**, et des **rémunérations jugées insuffisantes**. L'absence de perspectives de carrière claires est aussi un facteur.
- **Bonnes pratiques de fidélisation** :
 - Offrir des **perspectives d'évolution claires** dès l'embauche (promotion, formation, expertise).
 - **Améliorer les conditions de travail** et la qualité de vie au travail.
 - **Revaloriser les salaires** en fonction de l'expérience et des compétences.
 - **Structurer l'accompagnement**, notamment pour les alternants, avec des systèmes de tutorat ou des "squads internes" pour maximiser leur réussite et leur intégration.

Enjeux d'évolution des compétences

Compétences émergentes (technologiques et numériques, organisationnelles, règlementaires, transition écologique)

- **Technologiques et numériques** :

- **Connectivité et IoT** : La maintenance des produits connectés devient une compétence clé, nécessitant une maîtrise des réseaux domestiques, des logiciels et des protocoles de communication.
- **Maintenance prédictive et à distance** : Les techniciens devront maîtriser la télémaintenance et la maintenance "orale" via des outils numériques.
- **Impression 3D** : La fabrication additive de pièces détachées pourrait devenir une compétence nécessaire.
- **Organisationnelles** :
 - **Polyvalence accrue** : Les techniciens doivent être de plus en plus polyvalents, capables d'intervenir sur différentes familles de produits (blanc, brun, gris).
 - **Travail en réseau** : La collaboration avec d'autres professionnels pour accéder aux pièces et documentations techniques est essentielle.
- **Réglementaires** :
 - **Loi AGEC et indice de réparabilité** : Connaissance des nouvelles réglementations pour conseiller les clients et utiliser des pièces d'occasion.
- **Transition écologique** :
 - **Diagnostic de réparabilité au composant** : Pour limiter le remplacement de blocs entiers, la réparation fine redevient une compétence valorisée.
 - **Conseil éco-responsable** : Sensibiliser les clients aux enjeux RSE, à la durabilité et à l'économie circulaire.

Tendances d'évolution du métier (à 10 ans)

Scénario le plus probable, évolutions des besoins et des caractéristiques du métier

Le scénario le plus probable est une **transformation profonde du métier sous l'effet des nouvelles technologies et de la transition écologique.**

- **Évolution des besoins** :
 - La demande de réparation va **fortement augmenter**, tirée par les politiques publiques (loi AGEC, bonus réparation) et la prise de conscience des consommateurs.
 - Les entreprises auront besoin de techniciens **plus qualifiés et polyvalents**, capables de gérer des systèmes complexes et connectés.
- **Caractéristiques du métier à 10 ans** :
 - Le technicien sera un **expert de la télémaintenance, de la maintenance prédictive et orale**, utilisant l'IoT, la data et la cybersécurité.
 - Le diagnostic à distance et l'assistance via visioconférence deviendront des pratiques courantes.
 - La réparation au composant regagnera de l'importance pour répondre aux exigences de durabilité.
 - Le métier intégrera une **dimension de conseil RSE et d'éducation** du consommateur à la durabilité.

Préconisations, pistes ou idées de solutions

- **Valoriser le métier et améliorer l'attractivité** :
 - Lancer des **campagnes de communication nationales** pour promouvoir les métiers techniques et de la transition écologique.
 - **Réformer le système éducatif** pour valoriser les filières techniques dès le primaire et le collège, avec des modules sur l'économie circulaire et le "Do It Yourself" (DIY).
- **Renforcer et adapter la formation** :

- **Créer des certifications et des titres professionnels** dédiés aux métiers stratégiques de la transition écologique, avec des procédures accélérées. Le CQP TREM est un exemple à suivre.
- **Développer l'alternance et la formation en situation de travail (FEST)** pour une meilleure adéquation avec les besoins des entreprises.
- **Mutualiser les ressources** entre organismes de formation (formateurs, contenus, matériels) pour accélérer le déploiement de formations de qualité.
- **Soutenir le secteur de la réparation :**
 - **Renforcer le droit à la réparation** en imposant aux fabricants de fournir gratuitement la documentation technique et les pièces détachées à des prix abordables.
 - **Adapter les financements publics** (aides OPCO, France Travail) aux coûts réels des formations techniques et simplifier les démarches administratives.
 - **Inciter à la modularité et à l'écoconception** des produits pour faciliter les réparations et développer une véritable culture technique durable.

Sources :

- *Focus Territorial et Synthèse sur les besoins en emplois et compétences dans les entreprises de l'économie sociale et solidaire de la Transition Écologique Juste dans les Bouches-du-Rhône - Cress Paca Etude FTJ Phase 1- juin 2025*
- *Les besoins en compétences dans des structures de l'économie circulaire - Carif Oref PACAr – 2022*
- *Agir pour une transition écologique juste avec l'ESS - ANCT et Les Petites Rivières – 2023*
- *La filière Textile mise sur l'écoconception pour se réinventer - Carif-Oref PACA – 2024*
- *Construire les compétences pour une économie circulaire - Le Club de la durabilité – 2024*
- *Groupes de travail Compétences-formation de l'économie circulaire - CNCRESS et HCESSIS – 2019*
- *À l'heure de la valorisation des déchets, la branche du recyclage crée-t-elle aussi de la valeur pour la population ouvrière qui les trie ? - Céreq – 2024*
- *Fiche Rome - I1305 - Installation et maintenance électronique - Pôle emploi – 2013*
- *Fiche Rome - I1402 - Réparation de biens électrodomestiques - Pôle emploi – 2013*
- *Le métier de Technicien de Réparation Électronique SAV - Silkhom – 2025*
- *Maintenance ou obsolescence des objets techniques - Académie des technologies – 2023*
- *RNCP37265 - Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques - France Compétences – 2025*
- *RNCP37569 - CS - Production et réparation de produits électroniques - France Compétences – 2025*
- *Technicien de maintenance électronique, un métier de pointe très recherché ! - France Travail - 2025*
- *Formation RNCP technicien électronique et test - Forums de Abcelectronique - 2022*