

Chauffeur(euse) / Livreur(euse)

Partie descriptive

Nom(s) du métier

Conducteur(trice) de transport routier de marchandises, Conducteur(trice) de camion-benne / multi bennes, Conducteur(trice) PL / SPL, Routier(ière)

Codes

- **Code RNCP** : RNCP39795 - TP - Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules ou RNCP39796 - TP Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur
- **Codes ROME** : N4101 (Conduite de transport de marchandises sur longue distance), N4105 (Conduite et livraison par tournées sur courte distance)
- **Code NSF** : 311u (Conduite des véhicules, conduite des engins de manutention et de levage)
- **Codes FORMACODE** : 31827 (Transport marchandise), 31804 (Conduite véhicule articulé), 31816 (Conduite poids lourd)

Niveau(x) d'étude

- Accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.
- Un CAP/BEP en conduite routière peut faciliter l'accès.
- **Niveau de qualification** : 3.

Indicateur de tension : forte

- Des entreprises enquêtées font part de **difficultés importantes pour recruter du personnel qualifié sur des métiers comme les chauffeurs.**

Difficulté(s) : attractivité / fidélisation

- **Attractivité** : L'image du métier est un enjeu, souvent associée à des qualifications de premier niveau et à des conditions de travail difficiles.
- **Fidélisation** : Un turnover important est signalé, lié à la pénibilité, aux horaires et à la précarité économique.

Description du métier

Mission

Le chauffeur dans l'économie circulaire conduit un véhicule lourd (PTAC > 3,5 tonnes) pour transporter des marchandises, qui sont souvent des déchets ou des matières destinées au réemploi et au recyclage.

Activités et tâches principales :

- **Conduite et transport** :
 - Conduire des véhicules poids lourds (camion-benne, benne à ordures ménagères, etc.) en respectant le code de la route et les réglementations.
 - Suivre un itinéraire précis pour la collecte (déchets ménagers, cartons, biodéchets) ou la livraison de marchandises.
 - Acheminer les marchandises vers des centres de traitement, de recyclage, de reconditionnement ou des déchetteries.
 - Effectuer des transports en zones urbaines (y compris ZFE), régionales, nationales ou internationales.
- **Chargement et déchargement** :
 - Collecter les marchandises/déchets
 - Manipuler des équipements de levage (hayon élévateur, grue auxiliaire) pour vider les conteneurs ou charger/décharger les marchandises.

- Participer au chargement/déchargement, contrôler l'arrimage des charges, vérifier la conformité des marchandises (contrôle quantitatif et qualitatif), pré-tri des marchandises ou colis selon les critères définis (poids, volume, urgence, nature du produit, client, lot, zone), dans le respect des consignes de sécurité, de qualité et environnementales.
- **Gestion administrative et suivi :**
 - Vérifier la présence et la conformité des documents de bord et de transport.
 - Renseigner les documents de suivi des déchets (BSD, BSDD).
 - Rendre compte de son activité au service d'exploitation, parfois via des systèmes informatiques embarqués.
- **Entretien et sécurité :**
 - Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule et des équipements avant le départ.
 - Assurer l'entretien courant et la maintenance de premier niveau du véhicule.
 - Appliquer les procédures en cas d'incident ou d'accident et déclencher les mesures d'urgence.

Compétences métier

Connaissances (savoirs)

- Réglementation du transport de marchandises et du transport de déchets
- Règles de sécurité des biens et des personnes, y compris les protocoles de sécurité spécifiques aux sites de livraison/enlèvement
- Caractéristiques des véhicules, du chronotachygraphe et mécanique poids lourds
- Modalités de chargement/déchargement et techniques d'arrimage
- Réglementation ADR pour le transport de matières dangereuses, si applicable
- Principes de l'éco-conduite

Compétences techniques (savoir-faire)

- Maîtrise de la conduite de poids lourds, y compris de véhicules spécifiques (benne, citerne, camion avec grue)
- Contrôler l'état du véhicule et réaliser la maintenance de premier niveau
- Organiser et contrôler le chargement/déchargement
- Utiliser du matériel de navigation et lire une carte routière
- Définir un itinéraire et optimiser les tournées
- Utiliser des engins de manutention (transpalette, diable, CACES R489 pour les chariots automoteurs, R490 pour les grues de chargement)

Compétences comportementales (savoir-être)

- **Rigueur, ponctualité et sens des responsabilités**
- Capacité à travailler en équipe
- Autonomie dans la gestion des missions et des aléas
- Bon relationnel, car le conducteur représente l'image de l'entreprise auprès des clients, expéditeurs et destinataires
- Vigilance face aux risques (sécurité, criminalité, trafic de clandestins)

Compétences transversales

- Adaptabilité (horaires, types de transports, conditions météorologiques)
- Communication avec le service exploitation et les clients
- Utilisation d'outils numériques embarqués et d'applications mobiles

Organismes de formation à ce métier (dans le 13)

AFTRAL - Marseille

PROMOTRANS - Rognac

ECF PRO SPS - Marseille, Aubagne

Conditions de travail et rémunération

- **Conditions d'exercice** : L'activité s'exerce à bord de véhicules de plus de 3,5 tonnes, pour des entreprises de transport, des collectivités locales ou des entreprises de gestion des déchets. Le conducteur est en contact avec le personnel d'exploitation, les clients et les services de contrôle.
- **Environnement de travail** : Le travail s'effectue principalement sur la route. Il peut s'exercer de jour comme de nuit, les week-ends et jours fériés, et peut impliquer de s'éloigner du domicile plusieurs jours.
- **Conditions physiques** : Une bonne condition physique est requise (acuité visuelle, auditive, réflexes). Le port d'équipements de protection (gants, chaussures de sécurité, gilet) est souvent nécessaire.
- **Contraintes et risques** : Risques liés à la sécurité routière et à la manutention. Responsabilité civile ou pénale engagée en cas d'accident ou d'infraction.
- **Rémunération et avantages** : Pas d'informations chiffrées sur la rémunération.
- **Parcours professionnels** : Le métier de conducteur peut être un point d'entrée vers d'autres métiers de la logistique ou de l'exploitation des transports routiers de marchandises. Il est possible d'évoluer vers des postes de chef d'équipe ou de formateur.

Partie prospective

Enjeux d'attractivité et de recrutement

- **Image du métier** : L'image du métier de chauffeur, et plus largement des métiers du déchet, est souvent associée à de faibles qualifications. Cette image négative est un frein majeur à l'attractivité. Une communication positive, axée sur l'utilité environnementale et les innovations technologiques, est une piste pour la revaloriser.
- **Motivations principales** : L'attrait pour le sens écologique et la contribution à l'économie circulaire peuvent être des leviers de motivation.
- **Freins récurrents** : Les difficultés de recrutement sont liées à la **pénurie de main-d'œuvre qualifiée**, au **manque de candidats** et à un **niveau de rémunération jugé insuffisant** par rapport à d'autres secteurs du transport.

Enjeux de fidélisation

- **Causes de départ** : Le **turnover important** est principalement lié à la **pénibilité du travail**, aux **horaires contraignants** et à la **précarité économique**. Les conditions de travail difficiles sont une cause majeure de départ.
- **Bonnes pratiques de fidélisation** :
 - Améliorer les conditions de travail (ergonomie des véhicules, aménagement des horaires).
 - Proposer des **parcours professionnels internes clairs** avec des perspectives d'évolution (par exemple vers chef d'équipe ou formateur) pour fidéliser les collaborateurs.
 - Développer des dispositifs d'accompagnement et de bien-être au travail.

Enjeux d'évolution des compétences

- **Compétences émergentes technologiques et numériques** :
 - **Utilisation de logiciels d'optimisation d'itinéraires** et d'applications mobiles dédiées pour la navigation, la communication et la preuve de livraison.
 - Maîtrise des systèmes de **géolocalisation en temps réel (GPS)** et des systèmes informatiques embarqués.

- Adaptation aux nouvelles technologies comme l'**intelligence artificielle** pour la planification prédictive ou la **réalité augmentée** pour l'assistance à la conduite et au chargement.
- **Compétences émergentes organisationnelles :**
 - **Logistique inverse ("reverse logistique") :** La collecte et le transport des produits en fin de vie ou des emballages pour le réemploi ou le recyclage deviennent une compétence centrale.
 - **Cyclologistique :** L'utilisation de vélos-cargos pour les livraisons du dernier kilomètre en zone urbaine dense est une tendance émergente.
 - **Optimisation des tournées et des chargements** pour réduire les coûts et l'empreinte carbone.
- **Compétences émergentes réglementaires :**
 - Connaissance des réglementations spécifiques au transport de déchets, y compris dangereux (ADR).
 - Respect des normes environnementales de plus en plus strictes, comme les Zones à Faibles Émissions (ZFE).
- **Compétences liées à la transition écologique :**
 - **Maîtrise de l'éco-conduite** pour réduire la consommation de carburant/énergie et les émissions de CO₂.
 - Connaissance des **véhicules à énergies alternatives** (électriques, hybrides, GNV) et de leur utilisation optimisée.
 - Capacité à choisir le mode de déplacement le plus adapté dans un cadre professionnel et personnel.

Tendances d'évolution du métier (à 10 ans)

- **Scénario le plus probable :** Le métier de chauffeur va continuer sa **technicisation** et son "**verdissement**". Le chauffeur sera de plus en plus un **opérateur logistique mobile**, utilisant des outils numériques avancés pour optimiser ses tournées en temps réel, garantir la traçabilité des flux (notamment des déchets) et interagir avec les clients. L'intégration des enjeux écologiques (éco-conduite, véhicules propres) deviendra une compétence de base.
- **Évolutions des besoins et des caractéristiques du métier :**
 - **Polyvalence accrue :** Le chauffeur devra maîtriser non seulement la conduite, mais aussi la logistique, la gestion administrative via des outils numériques, et la relation client.
 - **Spécialisation :** Des spécialisations dans la logistique inverse, la cyclologistique ou le transport de matières dangereuses spécifiques à l'économie circulaire se développeront.
 - **Automatisation partielle :** Bien que la conduite autonome pour le transport lourd sur longue distance soit une perspective, le rôle humain restera crucial pour les opérations complexes en milieu urbain, la manutention et la relation client.

Préconisations, pistes ou idées de solutions

- **Valoriser l'image du métier :** Lancer des campagnes de communication mettant en avant la contribution essentielle des chauffeurs à la transition écologique et l'aspect technologique du métier.
- **Adapter la formation :**
 - Intégrer systématiquement des modules sur l'**éco-conduite**, la **logistique inverse**, les **nouvelles technologies** (GPS, applications) et la **réglementation**

des déchets dans les formations initiales (CAP, Titres Professionnels) et continues (FCO).

- Proposer des formations spécialisées sur les **véhicules à énergies alternatives**. Une formation en ligne comme "Devenez un conducteur éco-responsable" est un bon exemple d'outil accessible.
- **Améliorer les conditions de travail** : Investir dans des véhicules ergonomiques et sécurisés, et proposer des parcours de carrière clairs pour fidéliser les salariés.
- **Faciliter le recrutement** : Développer des méthodes de recrutement par simulation (MRS) pour évaluer le savoir-être et le potentiel des candidats au-delà du seul diplôme.

Sources :

- *Focus Territorial et Synthèse sur les besoins en emplois et compétences dans les entreprises de l'économie sociale et solidaire de la Transition Écologique Juste dans les Bouches-du-Rhône - Cress Paca Etude FTJ Phase 1- juin 2025*
- *Les besoins en compétences dans des structures de l'économie circulaire - Carif Oref PACAr – 2022*
- *Agir pour une transition écologique juste avec l'ESS - ANCT et Les Petites Rivières – 2023*
- *La filière Textile mise sur l'écoconception pour se réinventer - Carif-Oref PACA – 2024*
- *Construire les compétences pour une économie circulaire - Le Club de la durabilité – 2024*
- *Groupes de travail Compétences-formation de l'économie circulaire - CNCRESS et HCESSIS – 2019*
- *À l'heure de la valorisation des déchets, la branche du recyclage crée-t-elle aussi de la valeur pour la population ouvrière qui les trie ? - Céreq – 2024*
- *Vision prospective partagée des emplois et des compétences - Filière transformation et valorisation des déchets - France Stratégie & Céreq – 2018*
- *Devenez un conducteur éco-responsable : une formation incontournable pour un avenir durable - CMVRH – 2025*
- *Fiche métier - N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance - France Travail – 2025*
- *Les règles essentielles pour le transport de déchets - Transports TDF*
- *Optimiser les tournées de livraison : les clés du succès - Startups News – 2025*
- *TP - Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules – Ministère du Travail – 2024*
- *TP - Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur - Ministère du Travail – 2024*