

Installateur(trice) sanitaire

Partie descriptive

Nom(s) du métier

Plombier(ière), Plombier(ière)-chauffagiste, Monteur(euse) en installations sanitaires

Codes

- **RNCP** : RNCP35189 - TP Installateur thermique et sanitaire ; RNCP38305 - CAP Monteur en installations sanitaires.
- **ROME** : F1603 - Installation d'équipements sanitaires et thermiques.
- **NSF** : 227s - Montage d'installations de génie climatique, sanitaires et de chauffage / 233 – Bâtiment.
- **FORMACODE** : 22671 - Chauffage / 22685 - Installation thermique sanitaire / 22697 - Installation sanitaire.

Niveau(x) d'étude L'accès au métier se fait principalement par des diplômes de **niveau 3 (CAP à Bac)**. Les principales voies sont :

- Le **CAP Monteur en installations sanitaires**.
- Le **Titre Professionnel (TP) Installateur en thermique et sanitaire**.
- Le **Bac Pro** Technicien en Installation des Systèmes Énergétiques et Climatiques (TISEC) ou Installateur en chauffage, climatisation et énergies renouvelables. Des formations de niveau supérieur (BTS, Brevet de Maîtrise) permettent l'évolution vers des postes à responsabilité.

Indicateur de tension : forte

- Le marché du travail pour les plombiers-chauffagistes est **constamment en tension**, avec une demande qui reste très forte malgré l'augmentation de l'offre de formation.
- Les entreprises peinent à recruter, ce qui est confirmé par les structures ESS du 13 enquêtées

Difficulté(s) : attractivité / développement des compétences

- **Attractivité** : Le métier souffre d'un manque d'attractivité, malgré une image qui se modernise. Cette faible attractivité est due à la perception des conditions de travail et des salaires. Un enjeu est de promouvoir ces métiers auprès des jeunes pour renouveler une main d'œuvre vieillissante.
- **Développement des compétences** : Les entreprises signalent un manque de compétences chez les candidats, même formés. Des formations sont jugées inadaptées, notamment pour la gestion d'équipe, et il y a un manque de formations universitaires pour les postes plus qualifiés.

Description du métier

Mission

La mission principale de l'installateur(trice) sanitaire est de **concevoir, installer, entretenir et réparer les systèmes de distribution et d'évacuation d'eau et de gaz** dans tout type de bâtiments (habitations, locaux commerciaux, établissements publics).

Ses activités principales incluent :

- **Installation et mise en service** :
 - Étudier les plans, tracer les passages des canalisations en respectant les pentes.
 - Façonner et poser les tuyauteries (cuivre, multicouche, PVC, acier, etc.).

- Installer et raccorder les appareils sanitaires (lavabos, douches, WC), les équipements de production d'eau chaude (chauffe-eau, ballons) et les équipements de ventilation.
- Réaliser les raccordements aux réseaux d'eau potable et d'évacuation.
- Mettre en service, effectuer les tests d'étanchéité et de pression.
- **Maintenance et dépannage :**
 - Assurer la maintenance préventive et corrective des installations.
 - Diagnostiquer les pannes et dysfonctionnements.
 - Réparer les fuites, déboucher les canalisations, remplacer les pièces défectueuses.
- **Relation client :**
 - Conseiller les clients sur les solutions de plomberie, d'installation sanitaire et de modernisation.
 - Établir des devis et factures.

Compétences métier

Connaissances (savoirs)

- Lecture de plans et de schémas techniques.
- Connaissance des normes de sécurité et environnementales (DTU, normes gaz, EN 1717 sur la qualité de l'eau).
- Notions d'hydraulique (pression, débit) et de régulation thermique.
- Connaissance des matériaux (cuivre, multicouche, PEX, PVC) et de leurs caractéristiques.
- Connaissances de base des systèmes de Chauffage, Ventilation, Climatisation (CVC).

Compétences techniques (savoir-faire)

- Techniques de soudure, brasure et sertissage.
- Techniques de mesure, traçage et cintrage.
- Installation d'appareils sanitaires, de chauffage et de production d'eau chaude.
- Diagnostic de pannes et réalisation de dépannages d'urgence.
- Vérification de la conformité et de l'étanchéité des installations.

Compétences comportementales (savoir-être)

- **Rigueur, précision et autonomie**, car une erreur peut entraîner une fuite.
- Bon relationnel et capacité à communiquer efficacement avec les clients et les autres corps de métier.
- Capacité à organiser son travail et à gérer les priorités.
- Bonne condition physique pour le port de charges et les postures de travail parfois inconfortables.

Compétences transversales

- **Travail en équipe** et collaboration avec les autres corps de métier.
- Respect des consignes et des règles de sécurité (port des EPI).
- **Transmission de compétences** aux nouveaux arrivants et aux apprentis.
- Capacité à s'adapter et à proposer des améliorations (force de proposition).
- Dans l'ESS, on note une importance particulière accordée à la **coopération** plutôt qu'à la compétition, ainsi qu'à la **gouvernance démocratique** et à l'ancrage territorial. Les structures de l'ESS comme les SCOP ou les entreprises d'insertion peuvent utiliser ce métier comme support de formation et d'émancipation.

Organismes de formation à ce métier (dans le 13)

RNCP35189 - TP Installateur thermique et sanitaire

ACPM - Marseille

Artech Formation - Martigues, Marseille

Conditions de travail et rémunération

Conditions d'exercice du métier, environnement de travail, conditions physiques, contraintes et risques

- **Environnements variés** : L'installateur sanitaire travaille sur des chantiers de construction neuve ou de rénovation, au domicile de particuliers pour des dépannages, en atelier ou dans des bâtiments publics et collectivités.
- **Conditions physiques** : Le métier est **physique**, impliquant le port de charges lourdes, des postures de travail parfois inconfortables, et des déplacements fréquents. L'utilisation d'outils électroportatifs facilite cependant le quotidien.
- **Contraintes et risques** : Le travail peut s'effectuer en milieu occupé. Des interventions d'urgence peuvent nécessiter de la disponibilité, y compris les week-ends et jours fériés. Le port d'équipements de protection individuelle (EPI) est obligatoire. Les travaux électriques exigent une habilitation de type B1V.

Rémunération et avantages

- **Salair** : débutant, environ 1 800 à 2 500 euros nets par mois, jusqu'à indépendant expérimenté à 5 000 euros nets par mois.
- **Avantages** : La rémunération est évolutive selon les certifications et spécialisations. Le métier offre une forte demande et une stabilité de l'emploi, ainsi que la possibilité de devenir indépendant.

Parcours professionnels Après quelques années d'expérience, de nombreuses évolutions sont possibles :

- **Évolution hiérarchique** : Plombier-chauffagiste confirmé, puis Chef d'équipe, et enfin Conducteur de travaux ou Chef de projet.
- **Spécialisation** : Installateur de pompes à chaleur, technicien maintenance gaz, expert en sanitaires industriels, ou dans les énergies renouvelables.
- **Entrepreneuriat** : Création de sa propre entreprise en tant qu'artisan indépendant.
- **Autres passerelles** : Métreur, responsable d'atelier, ou formateur en CFA.

Partie prospective

Enjeux d'attractivité et de recrutement

- **Image du métier** : Longtemps perçu comme un métier manuel traditionnel, son image évolue grâce à la transition énergétique et aux nouvelles technologies. Cependant, une perception négative des conditions de travail et des salaires persiste, le rendant peu attractif pour les jeunes.
- **Motivations principales** : L'utilité du métier (garantir le confort quotidien), la variété des interventions, l'autonomie et la forte demande d'emploi sont des facteurs de motivation.
- **Freins récurrents** : Le principal frein est le **manque de candidats qualifiés**. Les entreprises font face à des candidats aux exigences élevées (salaire, horaires) et à une concurrence accrue pour attirer les talents. Le manque de formations adaptées est aussi un frein.

Enjeux de fidélisation

- **Causes de départ** : Les personnes formées peuvent être attirées par des salaires plus élevés chez la concurrence ou choisir de devenir indépendantes.
- **Bonnes pratiques de fidélisation** :
 - **L'augmentation des salaires** est une solution mise en place par près de la moitié des entreprises pour retenir leurs salariés.

- Le recours à l'**alternance** est une stratégie clé, permettant de former les jeunes aux méthodes de l'entreprise et de leur proposer un contrat à l'issue de leur formation pour les fidéliser.
- Pour les entreprises de l'ESS comme les **SCOP**, la gouvernance démocratique où les salariés sont associés aux décisions est un facteur de fidélisation important.

Enjeux d'évolution des compétences

Avec la transition écologique, le métier se transforme et de nouvelles compétences sont requises :

- **Compétences liées à la transition écologique :**
 - Installation de systèmes utilisant des **énergies renouvelables** : pompes à chaleur, chauffe-eau thermodynamiques, chauffe-eau solaires.
 - Maîtrise des techniques d'**efficacité énergétique** pour répondre aux réglementations (RE 2020).
 - Mise en œuvre de solutions d'**économie d'eau** et de **recyclage des eaux grises**.
- **Compétences technologiques et numériques :**
 - Utilisation de logiciels de diagnostic et maîtrise des outils numériques métier.
 - Installation de **systèmes de plomberie intelligents et connectés** (domotique) pour la détection de fuites et le suivi de la consommation.
 - Connaissance des innovations comme l'**impression 3D** pour fabriquer des pièces de rechange.
- **Compétences règlementaires :** Actualisation constante des connaissances sur les nouvelles normes (RE2020, normes environnementales) et labels.
- **Compétences organisationnelles :** Le travail collaboratif et la coordination avec les autres corps de métiers deviennent essentiels pour intégrer les solutions d'écoconstruction.

Tendances d'évolution du métier (à 10 ans)

- **Scénario le plus probable :** Le métier va continuer sa **forte technicisation** et sa spécialisation vers l'efficacité énergétique. L'installateur sanitaire deviendra un **conseiller technique clé** de la rénovation thermique des bâtiments, dont le rôle s'étendra au-delà de la simple pose pour inclure le diagnostic et l'optimisation des systèmes énergétiques.
- **Évolutions des besoins :** La demande pour des spécialistes de la rénovation énergétique va exploser. Le scénario BUS2 estime que le besoin en plombiers-chauffagistes augmentera de 33 000 à 83 000 ETP par an d'ici 2030 pour la seule rénovation énergétique, soit la plus forte augmentation tous métiers confondus. L'installation de **pompes à chaleur** sera un marché majeur.

Préconisations, pistes ou idées de solutions

- **Massifier la formation** aux nouvelles compétences (énergies renouvelables, numérique) en adaptant les référentiels des formations initiales et continues.
- **Développer des formations sur chantier** (type AFEST) pour mieux répondre aux contraintes des artisans et PME.
- **Améliorer l'image du métier** auprès des jeunes en valorisant son rôle central dans la transition écologique et les innovations technologiques. Des webséries comme "T'es refait !" de l'ADEME sont un exemple.
- **Simplifier l'accès aux labels** comme le RGE pour encourager la montée en compétences des artisans.

- Les entreprises de l'ESS, comme les **coopératives d'artisans** ou les **coopératives d'activité et d'emploi**, sont des modèles pertinents pour accompagner les artisans à se former et à répondre ensemble à des marchés de rénovation globale.
- Les structures d'**insertion par l'activité économique** peuvent utiliser ce métier comme support pour former et inclure des personnes éloignées de l'emploi, répondant ainsi à la fois à un besoin social et à une pénurie de main-d'œuvre.
- Les **coopératives de salariés (SCOP)**, par leur gouvernance partagée, peuvent mieux fidéliser les employés et stimuler l'innovation sociale et technique en interne.

Sources :

- *Focus territorial sur les besoins en emplois et compétences dans l'ESS des Bouches-du-Rhône – Bâtiment Durable - CRESS PACA – 2025*
- *Diagnostic Bâtiment Durable : diagnostic des besoins en compétences et en formations pour le développement de l'utilisation des matériaux bio et géosourcés et issus du réemploi dans le secteur du bâtiment – Fédération Ecoconstruire - 2023*
- *Transition Écologique du Bâtiment - Diagnostic des besoins en emplois, métiers et compétences jusqu'en 2030 - ADEME & Alliance Villes Emploi – 2023*
- *Guide de la redirection écologique des entreprises Nouvelle-Aquitaine - CRESS Nouvelle-Aquitaine – 2021*
- *Étude des métiers en tension dans le Bâtiment et les Travaux Publics - CERC PACA – 2023*
- *Décryptage et opportunités pour la filière du BTP - ESS France – 2022*
- *Fiche métier Installateur(trice) sanitaire (Plombier) - Constructys – 2021*
- *RNCP35189 - TP - Installateur thermique et sanitaire – Ministère du travail – 2021*
- *RNCP38305 - CAP - Monteur en installations sanitaires – Ministère de l'éducation nationale – 2023*
- *F1603 PLOMBIER / PLOMBIÈRE SANITAIRE - Espace Compétences - 2024*